

修理基本ご利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット等の機器（以下「電子機器等」といいます）所有者（以下「お客様」といいます）が、APPLEMAC 神戸店（以下「当店」といいます）に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が、当店に修理をお申し込みいただくときは本規約、「修理基本ご利用規約」「注意事項」「修理料金」（以下、「本規約等」）について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

1、当店はお客様にお見積金額を示してお客様の電子機器を修理するものとします。当店は、本修理サービスに基づき交換される不具合部品またはカスタマイズ前の交換部品を当店の所有物として保持し、交換用の代替部品またはカスタマイズ後の部品がお客様の所有物となるものとします。

2、お客様のデータにはなるべく触れず当サービスの提供を行います。データ復元、動作確認点検により個人情報を開覧する場合があります。個人情報保護法ならびに適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。大型のパソコンの場合は修理前の受付時にデータストレージディスクを有償にて取り外しお渡し出来る事があります。当店では端末内のデータ複製と修理サービス前にバックアップは行ないません。修理お申し込み前に必ずバックアップをお取りください。当サービス実施中のデータまたはソフトウェアの消失等に当店は一切の責任を負いません。

3、お預かり時にお伝えする作業完了時間はあくまで見込み時間です。サービス内容や混雑状況により時間や日数など変動する場合がございます。修理品をお預かりさせて頂く際、代替機の貸し出しはいたしません。お預かり中の対象端末使用不能による補償などは、当店では一切の責任を負いません。

4、購入時の外箱・ケーブル類・充電器・カバーケースや外部ストレージ・SDカード・SIMカード・など製品本体以外の付属品はすべて取り除いてから修理ご注文のご依頼をお願いいたします。付属された場合は紛失・損傷など一切責任を負いません。

5、当店で使用する交換部品は純正品と同等の機能を有する互換製品ですがサービス提供後、純正品と同等の品質となることを保証するものではありません。液晶交換の場合、純正品と比べ色合いや発色に若干の差がある場合がございます。バッテリー交換の場合、購入時と同じ駆動を保証するものではありません。本サービスのご利用によりメーカー・販売元・保険保証、受付サポートから対象外となる可能性がありますのであらかじめご了承ください。

6、当店の修理・カスタマイズサービスの間に製品が損傷または滅失した場合、当店の責任は、当該修理費用の返金または交換済みパーツの費用負担、お支払費用のみを最大限度とします。当店は、利益損失や逸失利益などの間接、特別、結果的損害やあらゆる損害に対して一切責任を負いません。また、本修理サービス実施中に初期化になる等のデータまたはソフトウェアアプリケーションの損失に一切責任を負いません。

7、修理後の保証は当社が修理を完了した日から3ヶ月以内、バッテリーの交換は1ヶ月以内、に同一症状、かつ同一箇所（同一部品）の故障が発生した場合、無料にて再修理をいたします。交換、修理した部品以外のものは本保証の対象外となります。なお、再修理扱いになるか否かは当社にて判断いたします。当店の修理は端末の一部機能を修復することを目的としており、利用目的や特別な要望などに応じた状態にすることを保証するものではありません。修理過程又は修理後時間の経過とともに症状が悪化する事がございます。作業中・作業後の不具合に関して当店は一切の責任を負わないものとします。前項の期間内であっても、以下のいずれかに該当する場合は、有償での修理となります。

1. 正常に起動せず故障箇所が確認できない場合、本体や修理箇所に傷や損傷がある場合
2. お申し込み時に修理の保証は非対応である説明・記載・注意事項にご同意いただいている場合
3. お申込書を紛失されている場合

8、お預かり中または修理完了製品は当店で引渡または送付先に返送いたします。提出された住所で引渡が完了されないためお客様の製品が当店で返送された場合、または製品をお預かりしお客様と連絡がつかない、または修理料金未払いの場合、60日間続いた場合など製品は当店の判断により、いかなる理由が発生しても破棄・処分ができるものとします。

9、修理見積もり診断の場合、当店の修理料金（税込）形態は次のとおりです。修理見積もり診断の基本技術料金：3,000円（税込：3,300円）です。但し、

修理作業において分解・交換作業(故障箇所の特定と診断)につきましては、5,000円(税込:5,500円)です。

10、スマートフォン携帯電話など一部の機種は基本技術料金3,000円(税込:3,300円)での対応となります。タブレットなど一部の機種は基本技術料金4,000円(税込:4,000円)での対応となります。ノート型パソコンモデルなど一部の機種は基本技術料金6,000円(税込:6,600円)での対応となります。デスクトップ型パソコンモデルなど一部の機種は基本技術料金8,000円(税込:8,800円)での対応となります。修理作業工賃や見積もり診断の料金の内訳につきましては、電子機器ごとに見積もり・分解・交換作業の料金が変わり増加いたします。修理料金・見積もり作業料金にご同意をお願いいたします。

11、修理をキャンセルされた場合、見積もり診断料金をお支払いいただけます。修理をキャンセルせず注文された場合、見積もり診断料金は発生いたしません。修理料金のお支払いをお願いいたします。

12、修理ご注文に際しお見積もり診断または再修理と点検ご依頼の場合お客様にすべて往復送料をご負担いただきます。お預かりの電子機器をお客様ご指定の場所に宅配便で送付する際の料金です。ご返送の場合はお着払いにてお送りします。基本的な返送料金:スマホ・タブレットの小型/～約1,400円:パソコン大型/～約3,500円など地域・大きさなどにより料金が加算されます。

13、運送保険への加入は任意となっております。電子機器の運賃・特殊梱包材・梱包手数料・保険代金等が含まれる場合は追加で所定の料金をご請求をさせていただきます。お荷物は細心の注意をもってお届けいたしますが、運送保険へご加入いただいていない場合、輸送中に当店と運送業者の過失により破損など損害を与えた場合に対して一切責任を負いません。運送保険への加入がされていない場合、なお、事故の内容によって運送約款の補償外となる場合がございますので、壊れやすいものや特に高価なものについては任意加入の運送保険をおすすめしております。

14、復旧作業中に新たな故障箇所を発見する場合がございます。故障状況により概算料金より追加料金が発生する場合がございますがお客様に追加サービスの同意を頂かず、追加料金を請求する事はございません。その際は、再度見積もりを提出し追加料金が発生する場合がございます。

15、お客様は手元に端末をお受取された直後「取り付けと外観の仕上がり」、「充電」、「画面操作タッチ操作(3Dタッチ)」、「ホームボタン(指紋/Face ID認証)」、「電源、ボリューム等の各所押しボタン操作」、「音声の送受話」、「外部音声スピーカー」、「スクリーンオフセンサー・近接センサー」、「Wi-Fi・Bluetooth無線接続の受信」、「アウトカメラ・インカメラ・フラッシュライトの映り方」、「キーボード、画面、操作機能」が正常である事をお受け取り後の当日までに確認していただき動作確認の完了と修理完了・納品とさせていただきます。

16、修理部材を海外発注している場合、納期が予定より大幅に遅れる場合や未着で届かない場合があります。注文中のキャンセルはお支払から最大で45日お待ちいただけます。

17、保護フィルム・シール類当サービス提供にあたり、お客様が貼られた保護フィルム、シール類、デコレーション等を取り外す場合がございます。その場合は原状復帰できませんのであらかじめご了承ください。

18、個人情報の取り扱いとして、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、当店、グループ会社、委託先会社から、修理に関する回答、情報提供のために利用させていただきます。上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や配送業者含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法ならびにプライバシーポリシーを遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、あらかじめご理解とご了承ください。

19、以下の場合は、当店の判断によりサービスを中止させていただきます。修理が困難な機種である場合、フレームの歪みや部材の傷みに因り分解困難と認められた場合。分解履歴や水没が認められた場合。サービスに必要な情報を開示いただけない場合。指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと判断した場合。大きな声怒鳴る暴力的な言動があり、サービスをご利用することについて不適當であるものと当社が判断した場合。違法な行為やサービスを要求された場合。本規約は2018年4月1日より発行します。