

## 修理基本ご利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット等の機器(以下「電子機器等」といいます)所有者(以下「お客様」といいます)が、APPLEMAC神戸店(以下「当店」といいます)に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が、当店で修理をお申し込みいただくときは本規約、「修理基本ご利用規約」「注意事項」「修理料金」(以下、「本規約等」)について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

- 1、当店はお客様にお見積金額を示してお客様の電子機器を修理するものとします。当店は、本修理サービスに基づき交換される不具合部品や端末またはカスタマイズ前の交換部品、故障端末を当店の所有物として保持し、交換用の代替部品や販売端末またはカスタマイズ後の交換部品がお客様の所有物となるものとします。
- 2、お客様のデータにはなるべく触れず当サービスの提供を行います。データ復元、動作確認点検により個人情報を閲覧する場合があります。個人情報保護法ならびに適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。当店では端末内のデータ複製と修理サービス前にバックアップは行ないません。修理お申し込み前に必ずバックアップをお取りください。有料にてバックアップを実行する事が可能ですのでお申し出ください。当サービス実施中のデータまたはソフトウェアの消失等に当店は一切の責任を負いません。
- 3、お預かり時にお伝えする作業完了時間はあくまで見込み時間・日数です。サービス内容や混雑状況によりお待ち時間は大幅に変動する場合がございます。修理の進行状況を細かに特別にご連絡することはございませんのでご不安な場合はお客様からのご連絡をお願いいたします。修理完了や修理に関する聞きたい事がございましたらご連絡いたします。修理品をお預かりさせて頂く際に基本的に代替機の貸し出しはいたしません。お預かり中の対象端末使用不能による補償などは、当店では一切の責任を負いません。
- 4、購入時の外箱・ケーブル類・充電器・カバーケースや外部ストレージ・SDカード・SIMカードなど製品本体以外の付属品はすべて取り除いてから修理ご注文のご依頼をお願いいたします。付属された場合は紛失・損傷など一切責任を負いません。
- 5、修理の作業工程で端末本体に耐水性能の低下、塗装剥げやキズやダメージを与える場合があります。修理前にへこみ変形やヒビ割れや欠けなど接続できない認識しない不具合がある場合などさらに状態を悪化させ利用不可能な状態にすることがございます。その場合に一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
- 6、修理・カスタマイズサービスの間に製品が起動しないまたは損壊・滅失した場合、当店の責任は当該修理費用の返金または交換済みパーツの費用負担、お支払費用のみを最大限度とし、当店は、待ち時間や日数・送料・交通費・データの価値等を含む利益損失や逸失利益などの間接、特別、結果的損害やあらゆる損害に対して一切責任を負いません。郵送到着や受付時に申込書に記載する動作確認項目以外の箇所の破損に対して責任を追いません。本修理サービス実施中に初期化になる等のデータまたはソフトウェアアプリケーションの損失に一切責任を負いません。本サービスの提供に関し、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当店の故意・重過失の場合を除き、当店の責任は故障している状態である修理依頼品の価値に相当する金額を上限とします。なお、修理依頼品の値は、減価償却後の残存価値、または損害発生時に故障品として市場で中古販売されている同等の性能の商品の価格を基準として算出するものとします。なお、当社が修理依頼品をお預かりしている期間に、汚損、破損等が生じた場合であっても原則として修理している現時点の店舗の商品やパーツ在庫で可能である修理をもって対応いたします。
- 7、当店で使用する交換部品は純正品と同等の機能を有する互換製品ですがサービス提供後、純正品と同等の品質となることを保証するものではありません。液晶交換の場合、純正品と比べ色合いや発色に若干の差がある場合がございます。バッテリー交換の場合、購入時と同じ駆動を保証するものではありません。本サービスのご利用によりメーカー・販売元・保険保証、受付サポートから対象外となる可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- 8、修理後の保証は当社が修理を完了した日から3ヶ月以内(GPU・CPU・ICチップ再調整など)バッテリーの交換は1ヶ月以内(充電されないなど)修理にお申し出いただいた内容と同一症状、かつ同一箇所(同一部品)の故障が発生した場合、修理作業料金のみを頂戴する、もしくは無料で再修理をいたします。交換、修理した部品以外の箇所の修理につきましては本保証の対象外となります。なお、再修理扱いになるか否かは当社が判断いたします。当店の修理は端末の一部機能を修復することを目的としており、利用目的や特別な要望などに応じた状態にすることを保証するものではありません。修理過程又は修理後時間の経過とともに症状が悪化する事がございます。作業中・作業後の不具合に関して当店は一切の責任を負わないものとします。前項の期間内であっても、以下の1~4)について、いずれかに該当する場合は有償での修理となります。
  - 1、正常に起動せず故障箇所が確認できない場合、本体や修理箇所に傷や損傷がある場合
  - 2、当社が有償での修理と判断した場合
- 3、お申し込み時に修理の保証は非対応である説明・記載・注意事項にご同意いただいている場合
- 4、お申込書を紛失されている場合

9、お預かり中または修理完了製品は当店での引渡または送付先に返送いたします。提出された住所で引渡が完了されないためにお客様の製品が当店に返送された場合、お申込み日やメールやLINEトークなど取引状態が記される申込み連絡手段から応答が無い期間が当店とお客様共に60日間続いた場合または修理完了から料金未払いが30日間経過した場合に商品は当店の判断により、いかなる理由が発生しても破棄・処分ができるものとします。

10、修理見積もり診断の作業費は電子機器ごとに見積もり・分解・交換作業費の状況により料金が異なります。当社が指定する修理料金・見積もり作業費・送料・手数料等に必ずご同意を頂きます。見積もり作業費はスマートフォンは4,400円～、タブレットは6,600円～、ノートパソコンは7,700円～、大型家電パソコンは8,800円～です。

11、修理を中断やキャンセルされた場合、修理料金・見積もり作業費・送料・手数料等や診断料金をお支払いいただけます。修理をキャンセルせず注文された場合、お見積もり作業費は発生いたしません。修理料金のお支払いをお願いいたします。見積もりや診断をご希望の場合には修理料金と別に料金が発生致します。

12、修理ご注文に際しお見積もり診断または再修理と点検ご依頼の場合お客様にすべて往復送料と手数料をご負担いただけます。お預かりの電子機器をお客様ご指定の場所に宅配便で送付する際の料金です。ご返送の場合はお着払いにてお送りします。

13、運送保険への加入は任意となっております。電子機器の運賃・特殊梱包材・梱包手数料・保険代金等が含まれる場合は追加で所定の料金をご請求をさせていただきます。お荷物は細心の注意をもってお届けいたしますが、運送保険へご加入いただけない場合、輸送中に当店と運送業者の過失により破損など損害を与えた場合に対して一切責任を負いません。運送保険への加入がされていない場合を含め事故の内容によって運送約款の補償外となる場合がございますので、壊れやすいものや特に高価なものについては任意加入の運送保険をおすすめしております。

14、復旧作業中に新たな故障箇所を発見する場合がございます。故障状況により概算料金より追加料金が発生する場合がございますがお客様に追加サービスの同意を頂かず、追加料金を請求する事はございません。その際は、再度見積もりを提出し追加料金が発生する場合がございます。

15、修理ご注文の際に修理お申込書にパスコードロック解除の英数字のご記入をお願いします。動作確認不要の場合やパスワードを教える事がご不安な場合には未記入でもかまいません。お客様は手元に端末をお受取された直後「取り付けと外観の仕上がり」、「充電」、「画面操作タッチ操作(3Dタッチ)」、「決定ボタン・ホームボタン(指紋/Face ID認証)」、「電源、ボリューム等の各所押しボタン操作」、「音声の送受話」、「外部音声スピーカー」、「スクリーンオフセンサー・近接センサー」、「Wi-Fi・Bluetooth無線通信接続の受信」、「アウトカメラ・インカメラ・フラッシュライトの映り方」、「キーボード、画面、操作機能」が正常であることを確認していただき動作確認の完了と修理完了・納品とさせていただきます。ご郵送の場合にはお受け取り当日以内に必ず動作をご確認ください。動作確認不要の場合であり再度の修理依頼の場合には送料を含む手数料はすべてお客様のご負担となります。

16、修理部材を海外発注している場合、納期が予定より大幅に遅れる場合や未着で届かない場合があります。注文中のキャンセルはお支払から最大で45日お待ちいただけます。海外の情勢や事情によりさらにお待ち時間が長くなる事もございますのであらかじめご了承ください。

17、修理作業を報告や広報するため店内やお客様の端末など動画配信サービスYouTube等で常に配信をしています。その際にロックスクリーンに設定している写真やアカウント設定名や外観に装着されているステッカーシールや目印などが公開表示される場合があります。お名前や芸名などが誤って公開表示されている場合にはお客様のご要望により当日以内に削除しますのでお手数をお掛け致しますがお伝えください。

18、個人情報の取り扱いとして、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、当店、グループ会社、委託先会社から、修理に関する回答、情報提供のために利用します。個人情報保護法ならびにプライバシーポリシーを遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。

19、以下の場合は、当店の判断によりサービスを中止させていただきます。修理が困難な機種である場合、フレームの歪みや部材の傷みに因り分解困難と認められた場合。分解履歴や水没が認められた場合。サービスに必要な情報を開示いただけない場合。指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと判断した場合。当店のサービス提供の内容に対してご同意頂けないや、大きな声や怒鳴る暴力的な言動等や違法なサービスを要求するなど、サービスをご利用することについて不適當であるものと当社が判断した場合、いかなる理由が発生しても前払い済みの料金を返金する事無くサービスの中止ができるものとします。

本規約は 2018年発行 2022年2月8日に更新しました。