

買取ご利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット等の機器（以下「電子機器等」といいます）所有者（以下「お客様」といいます）が、APPLEMAC神戸店（以下「弊社」といいます）に買取を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が、弊社に買取お申し込みいただくときは本規約、「買取ご利用規約」「買取価格」（以下、「本規約」といいます）について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

商品は必ず初期化した状態にしてください。

暗証番号・PIN ロックは端末初期化だけでは初期値に戻らない場合が御座いますので必ず初期値に設定して下さい。

動作可能な正常端末として暗証番号・PIN ロックを解除していない場合はジャンク品扱いとなります。

不正契約・不正入手した端末、及びその疑いがある端末は買取不可となります。

買取の際、弊社での確認およびキャリアへの確認を行うことが御座いますのでご了承下さい。

弊社との取引完了後に不正契約・入手が発覚した場合、警察への被害届提出および損害賠償請求をさせていただきます。

SIM カードは必ず抜いてください。弊社で検品時に確認された SIM カードはすべて即時廃棄処分とさせていただきます。

SIM カードの抜き忘れなどで、不正利用などの損害、紛失トラブルが発生しても弊社では一切の責任を負いかねます。

弊社買取価格は随時更新させていただいております。日中でも複数回変更になる場合がございます。予めご了承ください。

18歳未満の方、高校生の方はご利用できません。成人されている方からの買取としてお申し込みください。

eSIM 対応機種は eSIM データを必ず削除してから弊社買取をご利用ください。

eSIM データの削除忘れで、不正利用などの損害、トラブルが発生しても弊社では一切の責任を負いかねます。

買取対象の端末であっても、弊社の都合により、買取をお断りする場合があります。

弊社では検品時に以下の作業を行う場合がございます。

商品状態が検品前より異なる場合がございますので、予めご了承ください。未開封品の開封。OS やシステム、アプリケーションなどのインストール、アップデート、リカバリー作業。Wi-Fi 接続などのデータ通信。各種データ、設定等の削除。保護フィルム、ケースなどを取り外しての状態確認作業等。

※液晶保護フィルムはほとんどの場合、はがす際に割れたり異物の混入が起り、再利用ができないため廃棄処分とさせていただきます。返却は出来かねますのであらかじめご了承ください。

ネットワーク利用制限が(▲)判定の機種でも一部買取可能でございますが、買取成立後も割賦残があればお支払いを継続し、必ず完済してください。買取成立後も、使用できる状態を維持してください。代金未払いや不正契約等の理由により使用できなくなった場合には損害賠償請求を行わせて頂きます。

買取に同意できない、本人確認証明書の確認ができない、メール・LINE トークからお互いの連絡が無い期間が発生している、ご入金先が不明である状態、が1ヶ月以上経過してもお客様よりご対応頂けない場合には弊社の判断により買取商品は破棄処分をいたします。

SIM カードは必ず抜いてご発送ください。

弊社で検品時に確認された SIM カードはすべて即時廃棄処分とさせていただきます。誤って発送してしまった場合には弊社到着前までにご連絡ください。

本体標準の付属品以外の商品は弊社検品時に廃棄処分とさせていただきます。

ご返送できませんのであらかじめ本体などからは外してご発送ください。（お客様で後からご購入いただいた保護フィルム、保護ケース、ストラップなど。）

弊社システムエラーによる買取価格の誤表示や、予期せぬ市場価格の変動、為替、物価の下落、自然災害などが起きた場合、お申込み時の買取価格保証ができない場合がございます。

買取は原則お一人様 5 台までとさせていただきます。台数が多い場合、検品作業に通常より長期のお時間を頂きます。

輸送中に査定品の破損等、輸送事故が発生した場合は、弊社と運送会社では一切責任を負えませんので予めご了承下さい。保証が必要な場合には専用の郵送方法をご利用ください。

台風や大雪などで配送などに遅延が生じた場合には弊社では価格保証などは行っておりませんので予めご了承ください

送料無料の着払いでお送りいただく際には「佐川急便」をご利用ください。

その他の運送会社ご利用で送料着払いの場合には送料をご請求します。

平均買取査定価格を含むそれ以上の価格での買取のキャンセルの場合にはご返送料はおお客様のご負担とさせていただきます着払いにて返送します。

平均買取査定価格を下回る買取になる理由が郵送前に申告された傷や破損や機能不全で無い場合キャンセルの場合にはご返送料はおお客様のご負担とさせていただきます着払いにて返送します。傷は無いや新品同様であるとメールや LINE トークから事前査定をしていたのに機能が一部破損していたり目立つ大きな落下傷があった場合などが対象となります。

送料の負担額は 1,500 円を上限とさせていただきます。料金超過の場合は買取金額より差し引かせていただくことがございます。

お客様で梱包資材をご用意の上、梱包発送いただく際には配送中に傷・破損が起きないように包装してください。

包装が不十分の状態配送中に傷が生じた場合にはその状態での査定価格となり、保証はできかねます。

返送はご発送元のご住所に返送とさせていただきます。それ以外の住所には返送できませんのであらかじめご了承ください。返送商品に万が一問題があった場合にはいかなる事情があっても責任は負い兼ねます。

弊社からのご連絡に 1 ヶ月以上ご返答を頂けない場合や、弊社からご連絡ができない場合には、破棄処分をさせていただきます。

ご返送させて頂いた際に、住所不明や受取辞退、長期不在等で弊社まで返送されてくる場合は、お客様が所有権を放棄されたとみなし、弊社で処分出来るものと致します。

本人確認書類について

運転免許証・・・表面、裏面

健康保険証・・・表面、裏面(住所記入の上)

住民票 発行より 3 ヶ月以内のもの

「記号」「番号」「被保険者番号(保険者番号)」「QRコード(QRコードが記載されている保険証のみ)」の 4 箇所、必ず付箋等で隠した上でコピーや画像のアップロードを行ってください。上記 4 箇所の内、1 つでも確認できる場合には無効とさせていただきます。

外国人登録原票記載事項証明書(原本)・・・発行より 3 ヶ月以内のもの官公庁及び特殊法人の身分証明書で写真付のもの / 在留カード / 特別永住者証明書 / 外国人登録証明書(在留の資格が特別永住者又は永住者のものに限りです。) / 学生証(本人画像、住所、生年月日が記載されているもの) ※画像のピント、全体がはいっているかなどにご注意いただき、すべての記載内容が確認できる紙面のコピーやフォームより画像を送信して下さい。

お支払いについて

本人確認書類と同一名義の銀行口座にのみお支払いをいたします。買取査定価格にご同意頂いた日から 3 営業日以内にお支払いをいたします。

以下の場合は、弊社の判断によりサービスを中止させていただきます。指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと判断した場合。大きな声や怒鳴る暴力的な言動がありサービスをご利用することについて不適当であるものと弊社が判断した場合。違法な行為やサービスを要求された場合。本規約は 2023年2月18日より発行します。