令和４年１月１日

代表取締役社長
根本　義　殿

修理管理者　田中太郎

始末書

私は、去る8月23日にこの度、根本様方/制作会社N EMOTO/APPLEMAC神戸店でSamsung Galaxy 8を画面交換した際、重大な作業ミス/画面左下、アウトカメラレンズを過失により損壊させ作業ミスをいたしました。神奈川県在住の加藤章明に納入した画面交換の修理作業を誤り、会社とお店の社会的信頼を失墜させ被害を与えたにも関わらずさらにお客様に多大なご迷惑をおかけいたしました。このことは、ひとえに私の作業に対する注意力が足りないことが原因であり作業への集中力が疎かになっていることが原因であり仕事への責任感の欠如であり、深く反省をしております。今後は、このようなことを起こさないように肝に銘じてまいります。ひとつひとつの作業を確認しながら業務に当たることをお誓い申し上げます。

この度の不始末に関しまして本書をもちまして深くお詫び申し上る次第です。

|  |  |
| --- | --- |
| 概略 | 分解の最初の工程であるバックパネルの取り剥がしの際にアウトカメラレンズを割り破損させました。画面を交換する時に左下側の本体フレームを破損させました。普段取り付ける必要の無い場所に接着剤を塗りハミ出した事で修正する事ができない大きな傷を付けたにも関わらず、清掃をせず確認ミスのまま納品しました。 |
| 原因 | 分解前に作業工程を調べ確認せず、勝手な想像で修理を進めました。丁寧にクリーニングをせず画面とカメラとバックパネルを破損させ問題を発生させました。液体接着剤のノズルが新品が手元にあったにも関わらず面倒であると感じて取り替え交換をせず太い切ったノズルで作業をして液体を余分な場所に塗りました。 |
| 対策 | 修理前に動画で分解の流れや接着剤の塗り方を調べたり画面を固定圧着する際の挟む手順や方法を知らずに作業してはいけない事を私の至らない考えにより全く忘れていました。軽い気持ちで作業を実施していたので集中して作業します。修理完了後には自分で動作確認を入念にしたのちに上司に状態を確認してもらいます。 |

（このシートは記載方法・例文の書面になります）