

## iPhone バッテリーBMS ボード交換修理 お客様へご確認のお願い ①



BMS ボード交換修理は iPhone を初期化する作業が含まれますのでご依頼前にご自身で iCloud またはパソコンのアプリになる iTunes でバックアップを済ませ初期化した状態で修理のご依頼をお願いします。または手元にある別の iPhone を隣に置きクイックスタートを使ってデータを転送する事ができます。修理作業は基本的に 90 分ほどで完了します。



パソコンの iTunes でのバックアップの方法は「このコンピュータ」を選択し「バックアップの暗号化にレ点チェックを付けて」データを保存していただくとアプリ毎にログインされている情報が残り再ログインをする必要が少なくなります。銀行や仮想通貨などアプリによってはバックアップの復元後にログインするためのアカウント情報を再入力する必要があります。

バックアップができない場合には当店でバックアップと復元の作業を行う事ができますが、ストレージの量により作業完了までのお待ち時間が 2 時間～7 時間かかる場合があります。

100GB を使用している場合にはバックアップに 1 時間かかります。修理作業は 1 時間かかります。バックアップを復元する時間は 1 時間かかりますので合計で最低 3 時間必要になります。修理では想定する見込み時間より遅くなる事が多いため 5 時間お待ち頂くとご案内をいたします。200GB を使用している場合には 7 時間ほどお待ち頂く事になります。

ご依頼前に必ず Apple ID に設定しているパスワードと電話番号は現在利用が可能であるか、メールアドレスが正常に送受信が可能な状況か事前にご確認ください。初期化した事でサインインや復旧ができずデータが全て消失する可能性があります。

パソコンの iTunes でバックアップしたデータが 190GB であった場合、256GB の iPhone 本体のストレージでは元に戻せない可能性があります。パソコンにバックアップしたデータが 256GB を超えた状態に増加しバックアップがされる事があり合計で 280GB のバックアップになると 256GB の iPhone にはデータは戻せず、もう一台別の 512GB や 1TB の iPhone を手元に用意しないとバックアップから戻す事ができなくなります。100GB 以上のストレージの余裕が無い場合には iCloud にバックアップを行う事を推奨します。

(この事例に対しての解決方法 URL/<https://www.youtube.com/live/wY4AvlFI1bQ?si=qTOX06RJMzvLKv2G>)

当店やお客様ご自身がバックアップをしたデータが消失したりアプリやデータが一部利用できない状況になる等一切責任を負いません。お客様はお客様側で修理に関する全ての責任を負わせる事ができないためより安全にバックアップを保存したい場合には iCloud/iTunes の両方にご自身でバックアップの作業を頂く必要があります。

単純に互換性品のバッテリーに交換すると BMS ボードを交換する作業と比較してバッテリー交換の品質は 3 割～5 割ほど低下しますが、初期化をする必要が無くなりますので基本的にはデータを失う事なく品質が低下する修理をご依頼頂くことも可能です。



当社がバックアップと復元の作業をする際にご依頼前や事前にお客様ご自身で設定を変更して頂く必要があります。以下の注意点と合わせてご確認をお願いいたします。

#### 【iPhone の設定変更】

- 1、iPhone に設定されているパスコードロックを解除して頂くか、または0000に設定してください。
- 2、設定の一番上に表示されている iCloud の名前が表示されている項目をタップし iCloud をサインアウトしてください。  
(サインアウトをする前に必ず iCloud に設定しているメールアドレスは受信できるか電話番号が通話できるかご確認ください)
- 3、「設定」 → 「一般」 → 「情報」に表示されている使用可能ストレージが～100GB 余っているかご確認ください。  
(64GB の場合には 25GB 以上、128GB の場合は 40GB 以上、余裕が無い場合バックアップを復元できない場合があります)
- 4、iTunes でバックアップの暗号化にレ点チェックを付けて保存した事がある場合は設定をしたパスワードを教えてください。

問題が発生する可能性がある状況を上記で列挙しましたが、ストレージに空き容量の余裕が少なくともバックアップから復元する事は9割以上の可能性で完了できます。iCloud のメールアドレスが利用できないや電話番号が古いもので通話できないなどでアカウントを復旧できず iCloud にサインインできない問題になった事例がありましたので注意事項としてのご説明となります。

かいつまんで要約するとストレージの空き容量が 5GB しかなく Apple ID のパスワードや設定を確認しておらず安易にバックアップをして復元をしようとすると思った通りに完了できず大きなトラブルに発展する可能性があります。

#### 【BMS ボード交換の注意点】

- 5、バッテリーに関する重要なメッセージなどが表示され最大容量が非表示になるや73%など数値が変更できない場合があります。
- 6、BMS ボードの交換修理をする事ができず、互換性品バッテリーを取り付け納品する可能性があります。
- 7、バッテリー交換しても故障が改善しない場合があります修理完了前に追加料金をお伝えする可能性や直らない可能性があります。
- 8、iOS バージョンを最新に復元する事になりますので古いアプリが使えなくなるなど端末に不具合が発生する事例があります。
- 9、さらに修理について詳しくはお申し込み前にご確認頂く修理利用規約をご確認ください。